

- Kfz-Werkstatt – officina meccanica
- Karrosserie PKW/LKW/BUS -Carrozzeria
- Reifendienst - pneumatici
- Hauptuntersuchungen – centro revisioni
- Ersatzteile Zubehör- ricambista accessori
- Handel Neu-und Gebrauchtwagen/commercio autoveicoli



MwSt./Part. Iva 02370130219  
Tel. 0472/413930 Fax 0472/413946  
E-mail: autoservice@dnet.it

## KUNDENBEFRAGUNG

Um unseren Kunden fachgerechte und kompetente Serviceleistungen garantieren zu können, ist es für uns wichtig auch Ihre Anregungen zu bekommen. Wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert und bitten Sie höflichst uns einige Fragen zu beantworten.

Bitte wählen Sie aus folgender Tabelle die Note aus, welche Ihre Zufriedenheit am besten beschreibt, und tragen Sie diese entsprechend ein:

Ausserordentlich zufrieden		Sehr zufrieden		Zufrieden		Weniger zufrieden		unzufrieden	
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

- Fachliche Kompetenz in der Beratung
- Fähigkeiten technische Probleme zu lösen
- Verfügbarkeit der Ersatzteile
- Qualität der durchgeführten Arbeiten
- Einhaltung der Termine
- Ordnung und Sauberkeit
- Verhalten und Freundlichkeit der Mitarbeiter
- Technische Ausstattung
- Dienst ausserhalb der normalen Arbeitszeit
- Angenehme Zusammenarbeit
- Sonstiges \_\_\_\_\_

Wo sehen Sie unsere Stärken gegenüber anderen Unternehmen unserer Branche ?

---



---

Welche Anmerkungen und Vorschläge haben Sie uns mitzuteilen ?

---

Bewerten Sie bitte unsere Gesamtleistung:

++	+	-	--
----	---	---	----

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit und bitten Sie den Fragebogen baldigst an uns zurückzuschicken (mit oder ohne Firmenstempel)

**Per Post oder Fax 0472 413946**

Datum: \_\_\_\_\_

Autoservice Kaser KG  
Lüsnerstr. 7 - 39040 Lügen